



## پروژه بررسی وضع موجود فرآیند اعطای تسهیلات بانک ملت

### \* مشتری پروژه:

بانک ملت

### \* زمان اجرای پروژه:

تاریخ پایان: آذر ۱۳۹۷

تاریخ شروع: فروردین ۱۳۹۷

### \* مدیر پروژه:

خانم مهندس شکیب

### \* راه های ارتباطی با مدیر پروژه:

shakib@behfaco.ir

### \* فازهای اصلی پروژه:

۱- استخراج داده‌ها و ایجاد نگاره‌ی رویداد

۲- ایجاد مدل فرآیندی

۳- یافتن عدم انطباق‌ها و تحلیل عملکرد

۴- طراحی ایده‌های بهبود

### \* محدوده پروژه:

بخش اعتباری بانک ملت

