



## پروژه مدل سازی وضع موجود فرآیندهای کسب و کار و ایجاد بهبود در حوزه حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران

### \* مشتری پروژه:

شهرداری تهران

### \* زمان اجرای پروژه:

تاریخ پایان: خرداد ماه ۱۳۹۶

تاریخ شروع: مهرماه ۱۳۹۵

### \* مدیر پروژه:

آقای مهندس خوشنویسان

### \* راه های ارتباطی با مدیر پروژه:

khoshnevisan@behfaco.ir

### \* فازهای اصلی پروژه:

۱- شناخت وضعیت موجود

۲- شناخت خدمات و فرآیندهای معاونت حمل و نقل و ترافیک در سطح مناطق

۳- اولویت بندی فرآیندهای حوزه حمل و نقل و ترافیک معاونت های شهرداری تهران

۴- شناسایی شکاف و ترسیم وضع مطلوب حوزه حمل و نقل و ترافیک

### \* محدوده پروژه:

معاونت حمل و نقل و ترافیک منطقه ۱، ۱۵ و ۲۱ شهرداری تهران

