



**پروژه مدلسازی وضع موجود فرآیندهای کسب و کار و ایجاد بهبود در حوزه خدمات شهری
شهرداری تهران**

*** مشتری پروژه:**

شهرداری تهران

*** زمان اجرای پروژه:**

تاریخ پایان: خرداد ماه ۱۳۹۶

تاریخ شروع: مهر ماه ۱۳۹۵

*** مدیر پروژه:**

آقای مهندس بایقره

*** راه های ارتباطی با مدیر پروژه:**

Bayghareh@behfaco.ir

*** فازهای اصلی پروژه:**

۱- شناخت وضعیت موجود

۲- شناخت خدمات و فرآیندهای معاونت خدمات شهری در سطح مناطق

۳- اولویت بندی فرآیندهای حوزه خدمات شهری شهرداری تهران

۴- شناسایی شکاف و ترسیم وضع مطلوب حوزه خدمات شهری

*** محدوده پروژه:**

معاونت خدمات شهری شهرداری تهران

