



## پروژه تحلیل و بهبود فرآیند رسیدگی به صورت وضعیت منطقه ۱۳ شهرداری تهران

### \* مشتری پروژه:

منطقه ۱۳ شهرداری تهران

### \* زمان اجرای پروژه:

تاریخ پایان: آبان ماه ۹۶

تاریخ شروع: مرداد ماه ۹۶

### \* مدیر پروژه:

خانم مهندس شکیب

### \* راه های ارتباطی با مدیر پروژه:

shakib@behfaco.ir

### \* فازهای اصلی پروژه:

۱- شناسایی فرآیند رسیدگی به صورت وضعیت

۲- تحلیل فرآیند رسیدگی به صورت وضعیت

۳- بازطراحی فرآیند رسیدگی به صورت وضعیت

### \* محدوده پروژه:

تمامی واحدهای فعال مرتبط با فرآیند رسیدگی به صورت وضعیت

